

RGKIR.2600.8.2022

Liniewo 11-07-2022r.

Odpowiedzi na zadane pytania

Gmina Liniewo informuje, że dla zadania pn: „*Wykonanie UTM w projekcie Gmina Cyfrowa w ramach Działania 5.1 Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia*” wpłynęły następujące pytania:

Pytanie 1

Zamawiający w Przedmiocie zamówienia wymaga, aby dostarczone urządzenie posiadało roczne wsparcie producenta, jednocześnie wymaga zapewnienia Nielimitowanych dowolnych zmian konfiguracji urządzenia zdalnie w ciągu 24 godzin od zgłoszenia przez okres 2 lat poprzez kanał komunikacji telefonicznej oraz email.

Odpowiedź 1

Zamawiający podtrzymuje powyższy zapis. Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu zmian konfiguracji do 24 godzin od momentu kontaktu, funkcjonalności niezbędnych do prawidłowego działania i łączności z siecią Internet oraz LAN. W przypadku pozostałych prac konfiguracyjnych do 72 godzin.

Pytanie 2

Jakie prace wchodzi w skład zmian konfiguracyjnych?

Odpowiedź 2

Wszelkie prace konfiguracyjne, jakie producent przewidział w konfiguracji urządzenia.

Pytanie 3

W jakich godzinach powinno być świadczone wsparcie?

Odpowiedź 3

W dni pracy urzędu tj. poniedziałek, wtorek, czwartek w godzinach 7:30-15:30, środa 7:30-16:30, piątek 7:30-14:30

Pytanie 4

Czy Wykonawca będzie posiadał stały dostęp do konta administracyjnego?

Odpowiedź 4

Tak

Pytanie 5

Czy Zamawiający zobowiązuje się do wykupienia kolejnego roku wsparcia producenta urządzenia po zakończeniu wymaganego jednego roku w postępowaniu, aby Wykonawca mógł świadczyć usługi rekonfiguracyjne urządzenia?

Odpowiedź 5

Tak.